

### **Weshalb ist es zur Kooperation zwischen Coop Supercard und Starticket gekommen?**

Dank der Zusammenarbeit mit Starticket wird das Prämienangebot von Supercard noch attraktiver und Kunden haben zusätzliche Möglichkeiten, Eventtickets im Sport- und Kulturbereich zu buchen. Ferner kann in Zukunft über Starticket Coop Supercard als Ticketmedium eingesetzt werden.

---

### **Warum muss ich mindesten 1'000 Superpunkte auf dem Konto haben um ein Ticket bestellen zu können?**

1'000 Punkte entsprechen CHF 10.-; mit mindestens diesem Preisvorteil belohnen wir unsere treuen Kunden und Ticketbesteller.

---

### **Welche zusätzlichen Kosten entstehen beim Buchen eines Tickets?**

Es werden die marktüblichen zusätzlichen Kosten belastet. Beim "Print@home" spart sich der Ticketbesteller die Versandkosten.

---

### **Kann ich als Ticketbesteller die E-Mail Adresse eines Beschenkten angeben?**

Ja, bei Bestellungen mittels Print@Home kann eine dem Supercard-Ticketshop hinterlegte Email-Adresse überschrieben werden. In diesem Fall erhalten sowohl Sie als Kontoinhaber als auch der Beschenkte eine E-Mail mit der Auftragsbestätigung und dem Link auf die Print@Home-Tickets. Die E-Mail-Adresse im Supercard System wird dadurch nicht tangiert und bleibt unverändert.

---

### **Wie lange dauert es, bis Superpunkte bei einer allfälligen Stornobuchung wieder auf dem Supercard Punktekonto zurückgebucht werden?**

Eine Storno- oder Annullationsbuchung wird grundsätzlich unmittelbar nach der Eingabe erfolgen. Das heisst, Superpunkte werden umgehend dem Konto wieder gutgeschrieben und ein allfälliger Teilbetrag in Schweizer Franken wird dem entsprechenden Zahlungskonto gutgeschrieben.

---

### **Kann ich den gesamten Ticketpreis mit der Kreditkarte bezahlen?**

Nein. Im Supercard Ticketshop können die Angebote bestellt werden, wenn mind. 1'000 Superpunkte auf dem Punktekonto vorhanden sind und diese Anzahl in Superpunkten an die Zahlung herangegeben wird. Sind weniger als 1'000 Punkte auf dem Konto ist eine Bestellung nicht möglich.

---

### **Print@home-Tickets nicht erhalten: Nach Bezahlung der Bestellung habe ich immer noch keine Tickets erhalten?**

Sie hätten gleich nach Zahlungseingang einen Link erhalten sollen, der Sie zu Ihren print@home-Tickets führt. Es kann jedoch gut sein, dass das Mail durch Ihr Mail-Programm als Spam erfasst und somit direkt gelöscht wurde. Wir werden den Versand des Links nochmals auslösen.

---

### **Fehlerhafte Buchung: Plätze sind reserviert im Saalplan, die Buchung kann jedoch nicht mehr abgeschlossen werden.**

Bei fehlerhaften Buchungen bleiben die Plätze für weitere 20-40 Minuten reserviert und werden anschliessend über einen Service wieder freigegeben falls keine Zahlungstransaktion vorhanden ist.

---

### **Mobile Tickets: Wie können Mobile Tickets auf dem Mobiltelefon gespeichert werden?**

Wir haben Ihnen die Mobile Tickets auf die im Auftrag hinterlegte E-Mailadresse gesendet. Wichtig ist, dass Sie das Mail mit dem Smartphone öffnen.

Vorgang:

1. Das E-Mail mit den Mobile Tickets muss auf dem Smartphone geöffnet werden
2. Den Link im E-Mail öffnen
3. Auf den Button „Tickets herunterladen“ klicken
4. Sobald das Ticket auf dem Bildschirm erscheint oben rechts auf „hinzufügen“
5. Die Tickets sind nun im Register „Passbook“ (iPhone) oder „PassWallet“ (Android) abgespeichert